

Všeobecné obchodné podmienky

Distribútor a kupujúci súhlasne vyhlasujú a svojimi podpismi potvrdzujú, že obaja sú k právnym úkonom spôsobilí a oprávnení a podpisujú tento dokument za nasledujúcich podmienok:

I.

Úvodné ustanovenia

1.1. Distribútor je podnikateľským subjektom zaoberajúcim sa o.i. predajom, inštaláciou a servisom zariadenia VODOSTOP®. Zariadenie VODOSTOP® je určené na zníženie rizika vzniku škody súvisiacej s únikom vody z vodovodných rozvodov spôsobenej ich poškodením resp. inou haváriou. Zariadenie VODOSTOP® je navyše schopné rozpoznať prípadné úniky vody z vodovodných rozvodov.

1.2. Zariadenie VODOSTOP® je tvorené nasledovnými konštrukčnými prvkami:

- a) vodomér s elektronickým výstupom (generátorom impulzov),
- b) riadiaca elektronická jednotka,
- c) technické zariadenie napojené na internetovú sieť schopné odoslať SMS alebo e-mail určenému užívateľovi,
- d) uzatvárací ventil (VODOSTOP®+).

1.3. Zariadenie VODOSTOP® môže obsahovať okrem konštrukčných prvkov podľa bodu 1.2. tejto zmluvy aj ďalšie moduly.

1.4. Vodomér s impulzným výstupom (generátorom impulzov) slúži ako zdroj dát o prietoku vody pre riadiacu jednotku, ktorá ho podľa užívateľského nastavenia vyhodnocuje ako bežný odber alebo nadlimitný resp. havarijný odber.

1.5. Riadiaca jednotka vyhodnocuje informácie dodávané vodomérom. V prípade nadlimitného odberu vody zašle VODOSTOP® určenému adresátovi upozorňujúcu informáciu formou SMS alebo prostredníctvom e-mailu. Verzia VODOSTOP® „+“ umožní v prípade nadlimitného odberu užívateľovi uzatvoriť uzatvárací ventil prostredníctvom SMS správy. V prípade opakovaného zaslania upozorňujúcej informácie zariadenie VODOSTOP® „+“ uzavrie prívod vody automaticky.

1.6. Uzatvárací ventil sa inštaluje na prívodné vodovodné potrubie za fakturačný vodomér a vodomér zariadenia VODOSTOP®. Uzatvárací ventil na pokyn riadiacej jednotky uzatvorí prívod vody do vodovodných rozvodov a zabráni tak možným škodám v dôsledku úniku vody.

1.7. Inštaláciou zariadenia VODOSTOP® sa žiadnym spôsobom nezasahuje do vodoméru a ani sa neupravujú ním namerané hodnoty.

1.8. Technická špecifikácia zariadenia VODOSTOP® a certifikát zhody tohto zariadenia tvoria prílohu týchto všeobecných obchodných podmienok.

II. Predmet zmluvy

2.1. Distribútor odplatne predáva kupujúcemu zariadenie VODOSTOP®. Kúpna cena predstavuje dohodnutú kúpnu cenu podľa podpísanej a potvrdenej objednávky medzi distribútorom a kupujúcim aj s inštalačnými a konštrukčnými prácami, potrebnými pre správne fungovanie zariadenia VODOSTOP®. Kúpna cena zariadenia VODOSTOP® v sebe nezahŕňa náklady na inštaláciu zariadenia VODOSTOP® ako ani ďalšie náklady spojené s uvedením zariadenia do prevádzky a je definovaná v objednávke medzi distribútorom a kupujúcim samostatne.

2.2. Nakoľko je zariadenie VODOSTOP® potrebné napojiť na internetovú sieť a nakoľko s tým súvisiaci hardvér a softvér (aplikáciu) zabezpečuje spoločnosť KoHa pro s.r.o., Zvolenská cesta 63/B, 97405 Bánska Bystrica ako predávajúci a zároveň držiteľ užívateľského vzoru – patentu, kupujúci sa za obdobie používania tejto aplikácie zaväzuje uhradiť distribútorovi poplatok vo výške 6,5 €/mesiac (ďalej len „dátový poplatok“). Prostredníctvom uvedenej aplikácie je možné zariadenie VODOSTOP® monitorovať a ovládať z mobilného telefónu, či iného zariadenia pripojeného na internetovú sieť. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť distribútorovi dátový poplatok podľa tohto bodu vždy dopredu za príslušný kalendárny štvrtrok alebo jeho alikvótnu časť, a to na základe faktúry vystavenej distribútorom so splatnosťou 15 dní odo dňa jej vystavenia.

2.3. Aby zmluvné strany predišli prípadným nedorozumeniam, distribútor kupujúceho výslovne poučil, že nie je poskytovateľom internetových služieb a preto bude internetové pripojenie produktu VODOSTOP® zabezpečovať subjekt poskytujúci internetové služby. Poskytovanie internetového pripojenia zariadenia VODOSTOP® preto nie je predmetom tejto zmluvy a je vo výhradnom práve predávajúceho, spoločnosti KoHa pro s.r.o., Zvolenská cesta 63/B, 97405 Bánska Bystrica a spoločnosť V+ s.r.o. ako distribútor refakturuje tieto internetové a dátové služby predávajúcemu.

III. Záruka a servis

3.1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu na riadiacu elektronickú jednotku VODOSTOP® špecifikovanú v Čl. I bod 1.2. písm. b) tejto zmluvy záruku 10 rokov. Počas záručnej doby je kupujúci povinný vykonávať servis zariadenia VODOSTOP® len prostredníctvom distribútora alebo ním určenej osoby. V prípade, ak vykoná akýkoľvek zásah, či servis produktu

VODOSTOP® iná osoba ako distribútor alebo ním určená osoba, záručná doba 10 rokov špecifikovaná v tomto bode zaniká.

3.2. Pre zachovanie 10 ročnej záručnej doby podľa bodu 3.1. je servis zariadenia VODOSTOP® potrebné vykonať minimálne 1x ročne, v opačnom prípade záručná doba zaniká. Servis zabezpečuje výlučne distribútor na základe objednávky kupujúceho, pričom kupujúci znáša náklady s tým spojené vo výške 19,90 € bez DPH za vykonanie jednorazového servisu. Priebeh servisu bude zaznamenávaný v montážnom protokole. Výmena tužkovej batérie ako spotrebného materiálu nie je zahrnutá v nákladoch jednorazového servisu ale kupujúci si ju po uplynutí jej životnosti v prípade potreby kupuje.

IV.

Zodpovednosť za škodu

4.1. Kupujúci vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že bol distribútorom poučený a oboznámený s tým, že zariadenie VODOSTOP® neslúži na to, aby nedošlo k poškodeniu vodovodných rozvodov resp. k iným haváriám, nakoľko toto zariadenie slúži len na minimalizovanie prípadných škôd, ktoré vzniknú v dôsledku úniku vody z vodovodných rozvodov. distribútor kupujúceho rovnako upozornil, že nezodpovedá za škodu spôsobenú únikom vody, ktorý zariadenie VODOSTOP® nedokáže rozpoznať (napr. vytečenie nazhromaždenej vody z bojleru, práčky, kúrenia ad.).

4.2. Kupujúci vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že bol poučený a oboznámený s tým, že distribútor nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku výpadku el. energie alebo poškodenia el. rozvodov, na ktoré je zariadenie VODOSTOP® napojené. Z dôvodu výpadku el. energie nie je zariadenie VODOSTOP® funkčné, na čo bol kupujúci upozornený. Ak by z dôvodu výpadku el. energie vznikla akákoľvek škoda v dôsledku úniku vody z vodovodných rozvodov, nie je túto škodu možné považovať za škodu v zmysle § 421a ods. 1 Občianskeho zákonníka spôsobenú okolnosťami, ktoré majú pôvod v povahe prístroja VODOSTOP® alebo inej veci, ktorá sa pri plnení záväzku z tejto zmluvy použila a rovnako sa nejedná o porušenie akejkoľvek právnej povinnosti spôsobilej založiť zodpovednosť za škodu v zmysle § 420 Občianskeho zákonníka a rovnako sa nejedná o porušenie povinností zo záväzkového vzťahu v zmysle § 373 Obchodného zákonníka, či porušenie akejkoľvek inej právnej povinnosti spôsobilej založiť zodpovednosť za škodu, s čím bol kupujúci uzrozmeneý a s týmto súhlasí.

4.3. Kupujúci vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že bol poučený a oboznámený s tým, že distribútor nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá vznikne v dôsledku výpadku internetovej siete, na ktorú je zariadenie VODOSTOP® pripojené a ktorú prevádzkuje poskytovateľ internetových služieb. Z dôvodu výpadku internetovej siete nie je zariadenie VODOSTOP® plne funkčné, na čo bol kupujúci upozornený. Ak by z dôvodu výpadku internetovej siete vznikla akákoľvek škoda v dôsledku úniku vody z vodovodných rozvodov, nie je túto škodu možné považovať za škodu v zmysle § 421a ods. 1 Občianskeho zákonníka spôsobenú okolnosťami, ktoré majú pôvod v povahe prístroja VODOSTOP® alebo inej veci, ktorá sa pri plnení záväzku z tejto zmluvy použila a rovnako sa nejedná o porušenie povinností zo záväzkového vzťahu v

zmysle § 373 Obchodného zákonníka, či porušenie akejkoľvek inej právnej povinnosti spôsobilej založiť zodpovednosť za škodu, s čím bol kupujúci uzrozumený a s týmto súhlasí.

V.

Záverečné ustanovenia

5.1. Distribútor si vyhradzuje právo zmeny ceny. Pri zmene ceny distribútor kontaktuje kupujúceho. Kupujúci má právo pri takto upravených cenách objednávku stornovať.

5.2. Kupujúci prehlasuje, že pred potvrdením a podpísaním objednávky sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.

5.3. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia všeobecných obchodných podmienok zariadenia VODOSTOP®, distribútor nezodpovedá kupujúcemu za ušlý zisk, stratu príležitostí alebo žiadne iné nepriame alebo následné straty v dôsledku nedbalosti, porušenia podmienok alebo vzniknuté iným spôsobom.

5.4. Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi distribútorom a kupujúcim. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.

5.5. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.

5.6. Distribútori a kupujúci sa dohodli, že plne uznávajú komunikáciu na diaľku – telefonickú a elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany (vrátane ručne vypísanej objednávky).

5.7. Všetky osobné údaje poskytnuté kupujúcim v rámci objednávky tovaru sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a GDPR.

Podpísaním a potvrdením objednávky, dáva kupujúci v súlade so zák. č. 122/2013 Z.z. súhlas distribútorovi so spracovaním, zhromažďovaním a uchovávaním jeho osobných údajov pre účely predaja, inštalácie, servisu, vybavenia objednávok a súvisiacej komunikácie s kupujúcim.

Kupujúci má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.

5.8. Distribútor neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje kupujúceho žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou: spoločností zabezpečujúcich inštaláciu a servis zariadenia

VODOSTOP®, ktorým sú osobné údaje kupujúceho odovzdávané v minimálnom rozsahu potrebného na účely správnej prevádzky zariadenia VODOSTOP®.

5.9. Súhlas so spracovaním osobných údajov a zasielaním obchodných informácií je udelený na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek zdarma odvolať výslovným a určitým prejavom v písomnej forme adresovanej distribútorovi, a to poštou alebo elektronicky na e-mail info@veo.sk . Odvolaním súhlasu so spracovaním osobných údajov dôjde zároveň k zrušeniu prevádzky zariadenia VODOSTOP®.

5.10. Kupujúci má právo obrátiť sa na distribútora so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým distribútor vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že distribútor porušil jeho práva.

V dňa

V dňa

.....

.....

Distribútor

Kupujúci

.....

za spoločnosť:

.....

za spoločnosť: